

5. Konfliktmanagement: Gesprächsführung in schwierigen Situationen

Praktisches Training für Mentees

Trainerinnen: Christiane Fuchs und Renate Schüler

Fr, 08.11.2019, 14-18 Uhr und Sa, 09.11.19, 9 – 16 Uhr

Ort: Tagungszentrum an der Sternwarte, Geismar Landstr. 11

Anmeldung bis zum 13.09.2019, max. 16 TN

Diese Veranstaltung ist für UMG-Mitarbeiterinnen Arbeitszeit.

Die vorherige Teilnahme an dem Workshop „Strategien der souveränen Gesprächsführung“ wird dringend empfohlen.

Praktisches Training für Mentees

Konfliktmanagement: Gesprächsführung in schwierigen Situationen

Sie arbeiten in einem streng hierarchisch strukturierten System.

Sie beraten und begleiten Menschen in kritischen, manchmal bedrohlichen Lebenssituationen.

Sie befinden sich möglicherweise auf der Gratwanderung zwischen beruflichen und familiären/privaten Ansprüchen.

Die Gesprächsanlässe, denen Sie täglich begegnen, sind entsprechend vielfältig. In jeder der Situationen kann es zu Störungen kommen: Von schlichten Missverständnissen über verbale Angriffe bis hin zu handfesten Konflikten. Der Umgang damit erfordert in jedem Fall ein hohes Maß an kommunikativer Kompetenz und Konfliktfähigkeit.

In dieser Fortbildung werden Sie an Situationen aus Ihrem beruflichen Alltag arbeiten. Es wird darum gehen,

- die konkrete Situation in all ihren Facetten zu klären,
- klare angemessene Handlungsstrategien zu entwickeln,
- diese im individuellen, situativen Training auszuprobieren.

Selbstverständlich werden Sie diese Tage auch zum intensiven Austausch mit Ihren Kolleginnen nutzen.

Methoden

theoretische Inputs, Arbeitsgruppen, praktische Übungen, situatives Training, individuelles (Video-)Feedback

FuchsKommunikation

Christiane Fuchs
Calsowstraße 42
37085 Göttingen

Beratung – Training – Coaching

Kommunikation Rhetorik Präsentation
Stimme Sprechen Körpersprache



Profil Christiane Fuchs

FuchsKommunikation

Beratung – Training – Coaching

- seit 1988 selbständige Trainerin für Kommunikation, Rhetorik, Präsentation in Verwaltung, Wirtschaft, Universität
- freie Mitarbeit für Unternehmensberatungen
- Coach für Medien (Radio + TV) + Persönlichkeitsentwicklung (Auftritt in der Öffentlichkeit, Auswahlverfahren)
- seit 2003 Referentin im Mentoring-Programm der Universitätsmedizin Göttingen



Renate Schüler Kommunikation

Felix-Klein-Straße 1a

**37083 Göttingen
0176 62850159**

schueler@medien-kommunikation.net

Trainingsprofil

Seit 1988
Training, Beratung, Moderation in Verwaltungen,
Bildungsinstitutionen, Wirtschaft und Medien,
u.a. für:

- **Lufthansa**, Frankfurt am Main:
Pilotentraining Bordansage
- **Ericsson**, Düsseldorf:
Veranstaltungsmanagement, Moderation

- **Phoenix Contact**, Blomberg:
Planung, Konzeptionierung und
Training von Messepräsentationen
- **Unternehmensberatung** Bierend,
Zeller & Partner AG, Göttingen:
Managementtraining für
HochschulabsolventInnen,
Bewerbungstraining, AC,
Kommunikation für Führungskräfte,
Coaching
- **Sartorius AG**, Göttingen:
Kommunikation für Führungskräfte,
Motivationstraining
- **Stadt Göttingen**: Rhetorik- und
Kommunikationstraining,
Bewerbungstraining
- **Universitätsklinikum Göttingen**:
Mentoring-Projekt des
Gleichstellungsbüros
- **Arte**, Straßburg: Sprechtraining für
DolmetscherInnen und
RedakteurInnen, Coaching
- **SWR**, Mainz: Sprechtraining für
NachrichtenredakteurInnen
- **ZDF**, Mainz: Medientrainings
(Interview, Moderation,
Schaltgespräch), Kommunikation für
Führungskräfte,
Organisationsentwicklung,
Moderation von Veranstaltungen und
Gruppenprozessen, Coaching