

4. Strategien der souveränen Gesprächsführung

Praktisches Training für Mentees - Basistraining

Trainerinnen: Christiane Fuchs und Renate Schüler

Di, 01.10.2019, 9 – 17 Uhr

Ort: Tagungszentrum an der Sternwarte, Geismar Landstr. 11

Anmeldung bis zum 06.08.2019, max. 16 TN

Diese Veranstaltung ist für UMG-Mitarbeiterinnen Arbeitszeit.

In diesem Workshop werden die Grundlagen für die Folge-Workshops „Konfliktmanagement“ + „Verhandlungsgeschick“ erarbeitet. Wir empfehlen deshalb dringend, diesen Workshop vorab als Basistraining zu belegen.

Praktisches Training für Mentees

Strategien der souveränen Gesprächsführung – praktisches Gesprächstraining

Die Gesprächssituationen, die Sie in Ihrem beruflichen Alltag bewältigen müssen, sind vielfältig:

- Anamnese- oder Beratungsgespräche,
- Dienstbesprechungen,
- Feedback- /Kritikgespräche
- Fachliche Gespräche und Diskussionen,
- Vorstellungsgespräche...

Die Gespräche verlaufen angenehmer und erfolgreicher, wenn Sie den richtigen Ton treffen, vielschichtige Botschaften verstehen und angemessen darauf reagieren können. Die Leitfrage in diesem Gesprächstraining wird sein: Wie können Sie ein Gespräch aktiv gestalten?

Mögliche Inhalte

- Sach- und Beziehungsebene
- Gesprächsphasen
- Metakommunikation
- Umgang mit Killerphrasen
- Fragetechniken
- Aktives Zuhören

Methoden

Theoretische Inputs, Arbeitsgruppen, praktische Übungen, individuelles Feedback

FuchsKommunikation

Christiane Fuchs
Calsowstraße 42
37085 Göttingen

Beratung – Training – Coaching

Kommunikation Rhetorik Präsentation
Stimme Sprechen Körpersprache



Profil Christiane Fuchs

FuchsKommunikation

Beratung – Training – Coaching

- seit 1988 selbständige Trainerin für Kommunikation, Rhetorik, Präsentation in Verwaltung, Wirtschaft, Universität
- freie Mitarbeit für Unternehmensberatungen
- Coach für Medien (Radio + TV) + Persönlichkeitsentwicklung (Auftritt in der Öffentlichkeit, Auswahlverfahren)
- seit 2003 Referentin im Mentoring-Programm der Universitätsmedizin Göttingen



Renate Schüler Kommunikation

Felix-Klein-Straße 1a

**37083 Göttingen
0176 62850159**

schueler@medien-kommunikation.net

Trainingsprofil

Seit 1988
Training, Beratung, Moderation in Verwaltungen,
Bildungsinstitutionen, Wirtschaft und Medien,
u.a. für:

- **Lufthansa**, Frankfurt am Main:
Pilotentraining Bordansage
- **Ericsson**, Düsseldorf:
Veranstaltungsmanagement, Moderation

- **Phoenix Contact**, Blomberg:
Planung, Konzeptionierung und
Training von Messepräsentationen
- **Unternehmensberatung** Bierend,
Zeller & Partner AG, Göttingen:
Managementtraining für
HochschulabsolventInnen,
Bewerbungstraining, AC,
Kommunikation für Führungskräfte,
Coaching
- **Sartorius AG**, Göttingen:
Kommunikation für Führungskräfte,
Motivationstraining
- **Stadt Göttingen**: Rhetorik- und
Kommunikationstraining,
Bewerbungstraining
- **Universitätsklinikum Göttingen**:
Mentoring-Projekt des
Gleichstellungsbüros
- **Arte**, Straßburg: Sprechtraining für
DolmetscherInnen und
RedakteurInnen, Coaching
- **SWR**, Mainz: Sprechtraining für
NachrichtenredakteurInnen
- **ZDF**, Mainz: Medientrainings
(Interview, Moderation,
Schaltgespräch), Kommunikation für
Führungskräfte,
Organisationsentwicklung,
Moderation von Veranstaltungen und
Gruppenprozessen, Coaching