

Konfliktmanagement

- Gehm, Theo:** Kommunikation im Beruf,
Beltz TbWeiterbildung, Weinheim und Basel 2006
- Haeske, Udo:** Team- und Konfliktmanagement. Teams
erfolgreich leiten – Konflikte konstruktiv lösen.
Cornelsen pocket business, Berlin 2002
- Harris, Thomas A.:** Ich bin o.k. – Du bist o.k. Eine Einführung in die
Transaktionsanalyse, rororo Sachbuch,
Reinbek/HH 2002
- Mahlmann, Regina:** Konflikte managen, Psychologische Grundlagen,
Modelle und Fallstudien, Beltz Weiterbildung,
Weinheim und Basel 2002
- Motamedi, Susanne:** Konfliktmanagement, Vom Konfliktvermeider zum
Konfliktmanager, Gabal, Offenbach 1999
- Schulz von Thun, Friedemann:**
Miteinander reden, Störungen und Klärungen
Band 1, 2 + 3
rororo Sachbuch, Reinbek bei Hamburg 2010
- Schmidt, Rainer:** Richtig miteinander reden. Transaktionsanalyse
für den Alltag, mvg-paperback, 2. Aufl. München
1989
- Westerholt, Birgit:** Frauen können führen,
Beltz Weiterbildung, Weinheim und Basel 1998