

Gesprächsführung

- Benien, Karl:** Schwierige Gespräche führen, rororo Sachbuch, Reinbek 2003
- Gehm, Theo:** Kommunikation im Beruf, Beltz TbWeiterbildung, Weinheim und Basel 2006
- Pawlowski, Klaus:** Konstruktiv Gespräche führen. Fähigkeiten aktivieren, Ziele verfolgen, Lösungen finden, Reinhardt, München 2005
- Pink, Ruth:** Souveräne Gesprächsführung und Moderation, Campus, Frankfurt/M. 2002
- Schulz von Thun, Friedemann:**
Miteinander reden, Störungen und Klärungen
Band 1, 2 + 3
rororo Sachbuch, Reinbek bei Hamburg 2010
- Seifert, Josef W.:** Moderation & Kommunikation, Gabal, Offenbach 1999