

Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – Ergänzendes Angebot

Kritik- und Konfliktgespräche führen

Ausgangslage

Die Notwendigkeit des schnellen, verantwortungsbewussten Handelns und der interprofessionellen Kooperation in einem Krankenhaus der Maximalversorgung bei gleichzeitig knappen Zeit- und Personalressourcen führt leicht zu Stresssituationen, Spannungen oder Konflikten. Der souveräne Umgang mit und in Konflikten als Basiskompetenz ist Teil des Anforderungsprofils aller Mitarbeitenden der UMG in Führungsfunktionen.

Oftmals geraten Führungskräfte indirekt oder auch direkt in problematische Situationen, in denen ihre Handlungsfähigkeit vor allem zunächst im Gespräch gefragt ist. Klärende Gespräche unter Zeit- und Handlungsdruck effektiv zu führen, ist herausfordernd aber trainierbar.

Im Fokus dieses Workshops stehen die Differenzierung und das Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen. Das eine befasst sich mit konkretem kritischem Handeln oder einer kritischen Leistung, das andere erfordert eine oftmals vielschichtige, tiefergehende Auseinandersetzung unvereinbarer Bedürfnisse, Verhaltensweisen, Ziele u.ä.

Ziele

- Differenzierungskompetenz bzgl. verschiedener Gesprächsformate
- Sicherheit im Führen schwieriger Gespräche
- Ausbau und Stabilisierung von Konfliktkompetenz
- Souveränes Verhalten im Konflikt

Inhaltliche Schwerpunkte

- Kritik/Fehlverhalten versus Konfliktsituationen
- Gesprächsabläufe – Gespräche führen
- Umgang mit Konflikten
 - Sensibilisierung für die Entstehung von Konflikten
 - Identifizierung von Konflikt dynamiken
 - Von der Konfliktanalyse zur Klärung
 - Klärung durch Kommunikation und Konfliktmoderation
 - Werkzeuge im Umgang mit konflikthafter Situationen

**Die Veranstaltung ist
von der Ärztekammer mit 15
Fortbildungspunkten
anerkannt!**

Methodik: Input, Reflexionssequenzen, Austausch und Diskussion, interkollegiale Beratung, Übungen im Rollenspiel, Feedback

Zielgruppe: Führungskräfte

Trainer: Dipl.-Psych. Bernd Fritz-Kolle, TENEO Organisationsberatung

Termine/ Seminarzeiten: Di, 10.11.26, 13:00 - 17:00, und Mi, 11.11.26, 09:00 - 17:00 Uhr

Seminarort: Tagungszentrum an der Sternwarte, Geismar Landstraße 11
(Zuwegung über Einfahrt Geismar Landstraße in Höhe Sternstraße)

Die Teilnahme am FKE Programm ist Arbeitszeit. Sobald Sie eine Einladung erhalten haben, gilt diese gleichzeitig als Dienstreisegenehmigung.

Ansprechpartnerin:

Ulla Heilmeier, Tel: 39-64046

ulla.heilmeier@med.uni-goettingen.de