

## Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – Ergänzendes Angebot

### ***Das ganze Besteck: Führen mit Feedback-, Kritik- und Konfliktgesprächen***

Knappe Personalressourcen, zunehmende virtuelle Führungsaufgaben, immer enger getaktete, auf Effizienz bedachte Kommunikationsformate (ver)führen dazu, einzelne Mitarbeitende aus dem Blick zu verlieren, präventiv wirkenden Austausch auf ein Minimum zu reduzieren, Stresssituationen oder Spannungen im Team nur noch eingeschränkt wahrzunehmen. Situatives Führen, differenzierte Kommunikation mit unterschiedlichen Persönlichkeiten und die Übersicht über die Stimmung Einzelner und im Team zu behalten, ist Führungsaufgabe.

Führungskräften stehen verschiedene Instrumente der Gesprächsführung zur Verfügung, die zielgerichtet und situationsbezogen eingesetzt werden können. Klärende Gespräche unter Zeit- und Handlungsdruck effektiv zu führen ist herausfordernd aber trainierbar.

In diesem Workshop liegt der Fokus auf den Gesprächsformaten Feedback-, Kritik- und Konfliktgespräch. Alle drei haben eine verschiedene Zielrichtung in ihrer Funktion, Mitarbeitende zu fördern, zu fordern und bei der Klärung in Konfliktsituationen zu unterstützen.

#### **Ziele**

- Differenzieren verschiedener Gesprächsformate
- Sensibilisieren für die Ziele mit unterschiedlichen Gesprächsformaten
- Sicherheit im Führen schwieriger Gespräche

#### **Inhalte**

- Wie bleibe ich im Kontakt mit meinen Mitarbeitenden?
- Effektive Informationsweitergabe
- Rückmeldeformate an Mitarbeitende: Feedback, Kritik, Konflikt
- Reflexion der eigenen Feedback-, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Verantwortung und Grenzen als Führungskraft im Konfliktgeschehen

**Methodik:** Input, Reflexionssequenzen, Austausch und Diskussion, interkollegiale Beratung, Übungen im Rollenspiel, Feedback – Der Workshop setzt eine aktive, konstruktive und eigenverantwortliche Teilnahme voraus.

**Zielgruppe:** Führungskräfte

**Trainer:** Dipl.-Psych. Bernd Fritz-Kolle, Coach, Trainer und Organisationsberater

#### **Termine, Seminarzeiten und -orte:**

Mittwoch, 05.10.2022, 09:00 – 17:00 Uhr, Seminarraum Am Vogelsang 1, Göttingen

*Fortsetzung*

Dienstag, 11.10.2022, 09:00 – 17:00 Uhr, Roter Salon/Konf.raum I (Bettenhaus 1), Göttingen

#### **Ansprechpartnerin:**

Frau Ulla Heilmeier M.A.

Tel: 64046

ulla.heilmeier@med.uni-gottingen.de