

Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – Ergänzendes Angebot – Remote

Wenn der Konflikt mich hat... – Als Führungskraft in Gesprächen handeln

Ausgangslage

Die Notwendigkeit des schnellen, verantwortungsbewussten Handelns und der interprofessionellen Kooperation in einem Krankenhaus der Maximalversorgung bei gleichzeitig knappen Zeit- und Personalressourcen führt leicht zu Stresssituationen, Spannungen oder Konflikten. Der souveräne Umgang mit und in Konflikten als Basiskompetenz ist Teil des Anforderungsprofils aller Führungskräfte in der UMG.

Oftmals geraten Führungskräfte indirekt oder auch direkt in problematische Situationen, in denen ihre Handlungsfähigkeit vor allem zunächst im Gespräch gefragt ist. Klärende Gespräche unter Zeit- und Handlungsdruck effektiv zu führen ist herausfordernd aber trainierbar.

Ziele

- Ausbau und Stabilisierung von Konfliktkompetenz
- souveränes Verhalten im Konflikt
- Sicherheit im Führen schwieriger Gespräche

Inhaltliche Schwerpunkte

- Reflexion der eigenen Konfliktfähigkeit
- Konflikterkennung
 - Sensibilisierung für die Entstehung von Konflikten
 - Identifizierung von Konflikt dynamiken
 - Eigene potenziell konfliktträchtige Verhaltensanteile
- Konflikte angehen im Praxisalltag
 - Von der Konfliktanalyse zur Klärung
 - Klärung durch Kommunikation und Konfliktmoderation
 - Kennen lernen verschiedener Werkzeuge im Umgang mit konflikthaften Situationen

Methodik: Input, Reflexionssequenzen, Austausch und Diskussion, interkollegiale Beratung, Übungen im Rollenspiel, Erarbeiten von Lösungen, Feedback

Zielgruppe: Führungskräfte der oberen und mittleren Leitungsebene

Trainer: Dipl.-Psych. Bernd Fritz-Kolle, Coach, Trainer und Organisationsberater

Termine und Seminarzeiten: Mi, 29.09.2021, 09:00-17:00 Uhr
Di, 05.10.2021, 09:00-17:00 Uhr

Format: Das Training wird über ZOOM durchgeführt. Technische Voraussetzungen sind ein PC bzw. Laptop mit interner bzw. externer Kamera und Mikrofon.

Ansprechpartnerin:

Ulla Heilmeier, Tel: 39-64046
ulla.heilmeier@med.uni-gottingen.de