

Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – für die mittlere Leitungsebene (MILE)

Basismodul 2: Kommunikation

Inhalte – Ziele – Nutzen

In diesem Modul trainieren Sie Ihre persönliche Gesprächsführung. Anhand konkreter Situationen erlernen Sie zielgerichtete Kommunikationsstrategien und effektive Gesprächstechniken, mit denen Sie als Führungskraft überzeugen.

Ziele

- effizient, wirkungsvoll und überzeugend kommunizieren
- auch in schwierigen Situationen souverän auftreten
- Kommunikation gezielt einsetzen, um erfolgreich im Team zu arbeiten
- Konflikten vorbeugen und bestehende Konflikte souverän handhaben
- in Gesprächen oder Verhandlungen authentisch und zielführend agieren

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation (verbale und nonverbale)
- Erfolgreiche Gespräche führen
- Kommunikation als Führungsinstrument
- Techniken und Strategien erfolgreicher Kommunikation und Konfliktlösung
- Überzeugen und sich durchsetzen
- Zielorientierte Vorbereitung und Durchführung von Gesprächen
- Schwierige Gespräche
- Umgang mit Widerständen
- Selbstcheck + Praxisbeispiele
- Bearbeitungen von Praxisfällen (aus der Praxis für die Praxis)

Methodik: Einzel- und Kleingruppen- und Plenumsarbeit, Praxisbeispiele & Praxis-simulationen und -beratung, Referenten-Input, Erfahrungsaustausch, Feedback

Zielgruppe: Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte der mittleren Leitungsebene

Trainer/in: Balda Seegert (Seminare und Coaching), Ingolf Op den Berg (IFMH Institut für Metaconsulting Heidelberg GmbH)

Termine und Seminarzeiten: 13.-15.11.2019, Beginn 1. Tag 09:00 Uhr, Ende 3. Tag ca. 17:00 Uhr

Seminarort: Landhotel Am Rothenberg, Volpriehausen, www.am-rothenberg.de
Für Sie wird ein Einzelzimmer reserviert.

Gruppencoaching: 21.04.2020, Beginn 9:00 Uhr, Ende 13:00 Uhr

Ansprechpartnerin:

Frau Angela Leinhos Dipl.Kffr.

Tel: 64043

angela.leinhos@med.uni-goettingen.de