

## Führungskräfteentwicklungsprogramm „lead to excellence“ – ergänzendes Angebot

### Feedback & Resonanz

#### Ausgangslage

Der enorme Arbeitsdruck durch immer komplexere Anforderungen und Personalausfälle hindert uns oftmals daran, den richtigen Zeitpunkt und die richtigen Worte mit Empathie und Wertschätzung für wichtige Rückmeldungen an Mitarbeitende oder Kolleg\*innen zu finden. Unter dem Stress des Funktionieren-müssens fehlt oft die Zeit für eine gute Gesprächsvorbereitung, und so kippt ein konstruktiv gedachtes Feedback unversehens in negative Kritik.

- Feedback ist ein wichtiges und wirkungsvolles Führungsinstrument. Ihre Mitarbeitenden können ihr Handeln daran ausrichten bzw. an Zielen orientierte Korrekturen vornehmen.
- Feedback an Führungskräfte ist ebenso notwendig und hilfreich zur stetigen Selbstreflexion und befähigt Sie, passgenauer mit unterschiedlichen Charakteren Ihres Teams umzugehen.
- Feedback ist ein Wahrnehmungsabgleich und bietet die Chancen, Arbeitsabläufe, Zusammenarbeit und auch Zufriedenheit im Team zu verbessern.

- Ziele:**
- Sicherheit im Umgang mit Feedback & Resonanz
  - Verbesserte Gesprächsführung mit Feedback im Alltag
  - Aktive Gestaltung von Arbeitsbeziehungen im Team
  - Förderung der Eigenverantwortung von Teammitgliedern und Führungskraft

**Inhalte:** Schwerpunktthemen:

- Feedback als Führungswerkzeug – Orientierung und Sicherheit
- Wer bin ich als beurteilender Mensch, wer als beurteilter?
- Feedback als Führungskraft – Geben und Nehmen
- Wahrnehmung und Wahrheit – systemische Betrachtungen
- Anerkennendes und Kritisches – Inhalte für Feedback
- Praxistransfer – Erarbeitung von Lösungen für konkrete Situationen

**Methodik:** Input, Selbstreflexion, Kleingruppenarbeit, Erfahrungs- und lösungsorientierter Austausch, Übungen mit eigenen Beispielen und Themen

**Zielgruppe:** Führungskräfte (mit Personalverantwortung) aller Leitungsebenen

**Trainerin:** Katja Hennemuth, TENEO Organisationsberatung

**Termine / Seminarzeiten:** 04.04.2024, 09:00 - 17:00 Uhr / 05.04.2024, 09:00 - 12:30 Uhr

**Seminarort:** Historische Sternwarte, Göttingen

**Ansprechpartnerin:** Ulla Heilmeier

Tel. 39-64046

[ulla.heilmeier@med.uni-goettingen.de](mailto:ulla.heilmeier@med.uni-goettingen.de)