

## **6. Konfliktmanagement: Gesprächsführung in schwierigen Situationen**

Praktisches Training für Mentees

Trainerinnen: **Christiane Fuchs und Renate Schüler**

**Mi, 18.05.2022, 16 - 20 Uhr und Do, 19.05.2022, 9 - 17 Uhr**

**Ort:** Tagungszentrum an der Sternwarte, Geismar Landstr. 11

**Anmeldung bis zum 23.03.2021, max. 16 TN**

Diese Veranstaltung ist für UMG-Mitarbeiterinnen Arbeitszeit.

**Die vorherige Teilnahme an dem Workshop „Gesprächsführung“ wird dringend empfohlen.**

---

### Praktisches Training für Mentees

## **Konfliktmanagement: Gesprächsführung in schwierigen Situationen**

Sie arbeiten in einem streng hierarchisch strukturierten System.

Sie beraten und begleiten Menschen in kritischen, manchmal bedrohlichen Lebenssituationen.

Sie befinden sich möglicherweise auf der Gratwanderung zwischen beruflichen und familiären/privaten Ansprüchen.

Die Gesprächsanlässe, denen Sie täglich begegnen, sind entsprechend vielfältig. In jeder der Situationen kann es zu Störungen kommen: Von schlichten Missverständnissen über verbale Angriffe bis hin zu handfesten Konflikten. Der Umgang damit erfordert in jedem Fall ein hohes Maß an kommunikativer Kompetenz und Konfliktfähigkeit.

In dieser Fortbildung werden Sie an Situationen aus Ihrem beruflichen Alltag arbeiten. Es wird darum gehen,

- die konkrete Situation in all ihren Facetten zu klären,
- klare angemessene Handlungsstrategien zu entwickeln,
- diese im individuellen, situativen Training auszuprobieren.

Selbstverständlich werden Sie diese Tage auch zum intensiven Austausch mit Ihren Kolleginnen nutzen.

### Methoden

theoretische Inputs, Arbeitsgruppen, praktische Übungen, situatives Training, individuelles (Video-)Feedback

## **FuchsKommunikation**

Christiane Fuchs  
Calsowstraße 42  
37085 Göttingen

**Beratung – Training – Coaching**

Kommunikation Rhetorik Präsentation  
Stimme Sprechen Körpersprache



### **Profil Christiane Fuchs**

#### **FuchsKommunikation**

Beratung – Training – Coaching

- seit 1988 selbständige Trainerin für Kommunikation, Rhetorik, Präsentation in Verwaltung, Wirtschaft, Universität
- freie Mitarbeit für Unternehmensberatungen
- Coach für Medien (Radio + TV) + Persönlichkeitsentwicklung (Auftritt in der Öffentlichkeit, Auswahlverfahren)
- seit 2003 Referentin im Mentoring-Programm der Universitätsmedizin Göttingen



### **Renate Schüler Kommunikation**

**Felix-Klein-Straße 1a**

**37083 Göttingen  
0176 62850159**

[schueler@medien-kommunikation.net](mailto:schueler@medien-kommunikation.net)

#### **Trainingsprofil**

Seit 1988  
Training, Beratung, Moderation in Verwaltungen,  
Bildungsinstitutionen, Wirtschaft und Medien,  
u.a. für:

- **Lufthansa**, Frankfurt am Main:  
Pilotentraining Bordansage
- **Ericsson**, Düsseldorf:  
Veranstaltungsmanagement, Moderation

- **Phoenix Contact**, Blomberg:  
Planung, Konzeptionierung und  
Training von Messepräsentationen
- **Unternehmensberatung** Bierend,  
Zeller & Partner AG, Göttingen:  
Managementtraining für  
HochschulabsolventInnen,  
Bewerbungstraining, AC,  
Kommunikation für Führungskräfte,  
Coaching
- **Sartorius AG**, Göttingen:  
Kommunikation für Führungskräfte,  
Motivationstraining
- **Stadt Göttingen**: Rhetorik- und  
Kommunikationstraining,  
Bewerbungstraining
- **Universitätsklinikum Göttingen**:  
Mentoring-Projekt des  
Gleichstellungsbüros
- **Arte**, Straßburg: Sprechtraining für  
DolmetscherInnen und  
RedakteurInnen, Coaching
- **SWR**, Mainz: Sprechtraining für  
NachrichtenredakteurInnen
- **ZDF**, Mainz: Medientrainings  
(Interview, Moderation,  
Schaltgespräch), Kommunikation für  
Führungskräfte,  
Organisationsentwicklung,  
Moderation von Veranstaltungen und  
Gruppenprozessen, Coaching