BITTE VEREINBAREN SIE MIT MIR EINEN PERSÖNLICHEN GESPRÄCHSTERMIN.

Ich bin erreichbar unter der Adresse / Telefon:

Name:

Vorname:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Station / Zimmer:

Datum:

Bitte hier abtrennen.

UMG 01/2020 • Fotos: umg/sfkimmel/spförtner

WIR SIND ALS EHRENAMTLICHE UND UNABHÄNGIGE PATIENTENFÜRSPRECHER*INNEN FÜR SIE DA:

Monika Knackstedt
patientenfuersprecher@
med.uni-goettingen.de

Udo Entorf (Stellvertretung)
patientenfuersprecher@
med.uni-goettingen.de

Unser Büro finden Sie im Eingangsbereich West bei den „Grünen Damen und Herren“.

Telefon 05 51 / 39-6 65 07
Mobil 0175 / 9865026

Sprechzeiten
Dienstag 12:00 – 14:00 Uhr
Mittwoch 12:00 – 14:00 Uhr

Sie können uns auch außerhalb unserer Sprechzeiten eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen, eine E-Mail schreiben oder Ihr Anliegen auf dem Formular dieses Flyers schriftlich mitteilen.

UNIVERSITÄTSMEDIZIN GÖTTINGEN UMG

Universitätsmedizin Göttingen, Georg-August-Universität, Stiftung Öffentlichen Rechts
Robert-Koch-Straße 40, 37075 Göttingen, www.umg.eu

UNIVERSITÄTSMEDIZIN GÖTTINGEN UMG

IHR ANLIEGEN – UNSERE AUFGABE!

Patientenfürsprecher*innen an der UMG

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Universitätsmedizin Göttingen möchten, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes wohl fühlen und die bestmögliche medizinische Versorgung erhalten.

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Kritik haben, den Sie selbst vor Ort nicht klären konnten, sind wir, die Patientenfürsprecher*innen, für Sie da. Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf! Selbstverständlich können Sie sich auch nach Beendigung Ihres Klinikaufenthaltes mit uns in Verbindung setzen.

Als Patientenfürsprecher*innen nehmen wir Ihre Interessen wahr, wenn Sie oder Ihre Angehörigen Unterstützung in als schwierig empfundenen Situationen benötigen. Wir ergänzen das zentrale Meinungs- und Beschwerdemanagement unseres Hauses.

Das Amt des Patientenfürsprechers ist gesetzlich verankert. Wir üben es ehrenamtlich aus. Somit können wir Ihre Anliegen gegenüber der Krankenhausleitung und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unabhängig vertreten. Wir unterliegen der Schweigepflicht, von der nur Sie als Patientin oder Patient uns entbinden können. Alle Informationen, die an uns herangetragen werden, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir bemühen uns um eine zügige Bearbeitung Ihres Anliegens und geben Ihnen eine Rückmeldung zu den Ergebnissen.

Ihre

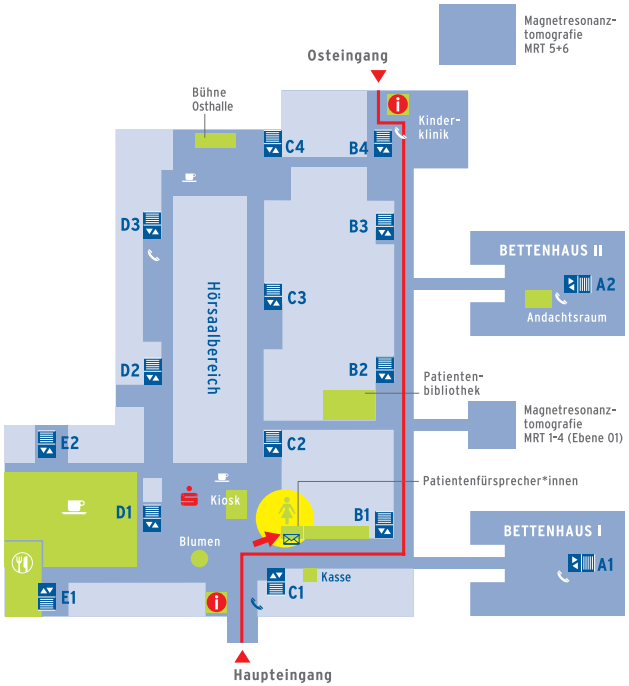
Monika Knackstedt
Patientenfürsprecherin
an der UMG

Udo Entorf
Patientenfürsprecher
an der UMG

IHRE RÜCKMELDUNGEN HELFEN UNS!

Ihr Einverständnis vorausgesetzt, werden alle Informationen nach der Bearbeitung ausgewertet und in anonymisierter Form für Verbesserungen genutzt.

SO FINDEN SIE UNS



Übersicht Ebene 0

— Weg zu den Patientenfürsprecher*innen (Büro „Grüne Damen und Herren“)

Aufzüge und Treppenhaus öffentliche Fernsprecher

Für Ihre schriftlichen Nachrichten nutzen Sie bitte den Briefkasten links neben der Tür unseres Büros.

Gerne kommen wir auch zu Ihnen auf die Station!

Bitte hier abtrennen.

FOLGENDES MÖCHTE ICH DEM/DER PATIENTEN-FÜRSPRECHER*IN GERN MITTEILEN:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____