

## KONTAKT

Universitätsmedizin Göttingen  
Stabsstelle Qualitäts- und klinisches Risikomanagement  
Meinungs- und Beschwerdemanagement  
Robert-Koch-Straße 34  
37075 Göttingen

Telefon 0551 / 39-69999, 39-69998 und 39-69997

Fax 0551 / 39-13069999

[lobundkritik@med.uni-goettingen.de](mailto:lobundkritik@med.uni-goettingen.de)

[go.umg.eu/mub](http://go.umg.eu/mub)

Wir rufen zeitnah zurück, wenn Sie uns eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen.

**SIE ERREICHEN UNS PERSÖNLICH IN UNSEREM BÜRO IM HAUPTINGANGSBEREICH (WEST)**

Mo., Di., Do., Fr., 10:00 – 13:00 Uhr

Mi., 13:00 – 16:00 Uhr

Gern können Sie auch außerhalb unserer Sprechzeiten einen Termin mit uns vereinbaren.



Die UMG ist Mitglied im Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e.V.

[www.bbfge-ev.de](http://www.bbfge-ev.de)

## IHR WORT ZÄHLT

Ihre Anregung · Ihre Kritik · Ihr Lob



## UNSER ANGEBOT



**Liebe Patient\*innen!**

**Liebe Angehörige und Besucher\*innen!**

Die Mitarbeiter\*innen der Universitätsmedizin Göttingen (UMG) begrüßen Sie in unserem Haus. Ihre bestmögliche Betreuung ist unser wichtigstes Anliegen, denn wir möchten, dass Sie sich trotz Ihrer Erkrankung oder Sorgen bei uns wohlfühlen.

Wenn Sie dennoch einen Grund zur Kritik haben, den Sie nicht selbst vor Ort klären konnten, sind wir für Sie da: Die Mitarbeiterinnen des Meinungs- und Beschwerdemanagements.

Bitte sprechen Sie uns an!

Wir unterstützen Sie dabei, eine Lösung zu finden.

Gerne nehmen wir auch Ihre Verbesserungsvorschläge und Ihr Lob entgegen und leiten diese an die entsprechenden Bereiche weiter.

## IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!

Das Meinungs- und Beschwerdemanagement ist Teil der Stabsstelle Qualitäts- und klinisches Risikomanagement der UMG.

Ihre Rückmeldungen helfen uns. Wir werten die Ergebnisse nach Abschluss der konkreten Bearbeitung aller Anliegen aus – natürlich in anonymisierter Form.

Sie geben uns, der UMG, damit die Chance, uns stetig weiterzuentwickeln und unsere Leistungen für Sie zu verbessern.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir sind gern für Sie da!

Ihre



**Ute Büchner**



**Corinna Böker**



**Sabine Horstmann**